

# Preguntas Frecuentes:

## FreeStyle LibreLink & LibreLinkUp

### FreeStyle LibreLink

#### ¿Cómo empezar?

#### ¿Qué es la aplicación móvil FreeStyle LibreLink?

FreeStyle LibreLink es una aplicación móvil diseñada para revisar los niveles de glucosa utilizando un iPhone o teléfono Android. Al escanear con la aplicación FreeStyle LibreLink, los datos sobre los niveles de glucosa se mostrarán directamente en la pantalla del dispositivo.

La aplicación le permite:

- Ver el nivel actual de su glucosa, una flecha de tendencia que muestra hacia donde se dirige el comportamiento de los niveles glucosa\* y el historial de sus niveles de glucosa de las últimas ocho horas\*\*.
- Consultar informes sobre sus niveles de glucosa, incluido el Perfil ambulatorio de glucosa, que ofrece tendencias y patrones.
- Añadir notas para hacer un seguimiento de los alimentos que toma, el ejercicio que realiza y otras actividades.
- Ponerse en contacto con profesionales de la salud y cuidadores (persona responsable del cuidado) que dispongan de LibreView y LibreLinkUp.

Para poder utilizar la aplicación FreeStyle LibreLink, debe registrarse en LibreView, una plataforma en la nube que ofrecen Abbott y Newyu, Inc. Por favor, consulte las instrucciones de uso del sistema FreeStyle Libre y la aplicación FreeStyle LibreLink, donde se proporcionan instrucciones específicas sobre la utilización de los distintos productos.

\*La flecha de tendencia puede no siempre aparecer.

\*\*Escanee al menos 1 vez cada 8 hrs para no perder datos.

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

\*\*\*Será necesario realizar una prueba de punción digital con un sistema de control de glucosa en sangre, cuando los niveles de glucosa cambien rápidamente, si los niveles de glucosa en líquido intersticial no reflejan con exactitud los niveles de glucosa en sangre, si el sistema o la App FreeStyle LibreLink informa una baja o alta de los niveles de glucosa o si los síntomas no se corresponden con las lecturas

## ¿Qué teléfonos son compatibles con la App FreeStyle LibreLink?

El teléfono funcionará con la aplicación móvil FreeStyle LibreLink si cumple los siguientes requisitos:

- Android:
  - Sistema operativo: Android 5.0 (Lollipop) o superior.
  - Hardware: Debe tener capacidades de NFC (near-field communication)\*.
- iOS:
  - Sistema operativo: iOS 11 y posteriores.
  - Hardware: iPhone 7 y posteriores.

Podrá encontrar una guía de compatibilidad con una lista de teléfonos y sistemas operativos que Abbott ha probado y recomienda en la liga: [https://freestyleserver.com/Payloads/IFU/2018\\_jan/ART39109-001\\_rev-C-WEB.pdf](https://freestyleserver.com/Payloads/IFU/2018_jan/ART39109-001_rev-C-WEB.pdf)

Si no está seguro de las especificaciones de su teléfono, también puede ir a Google Play o a App Store en su teléfono móvil y buscar la versión FreeStyle LibreLink para su país. Si no puede descargar la aplicación, probablemente no sea compatible con su teléfono.

NOTA: El servicio de atención al cliente no está disponible para teléfonos rooteados o liberados.

\*Si no está seguro de si su teléfono tiene NFC, consulte el manual del teléfono o busque en el menú de configuración de éste alguna mención a NFC. Es posible que aparezca en la información de conexión de red inalámbrica, configuración de red o conectar/compartir.

## ¿Cómo descargar la aplicación FreeStyle LibreLink?

La aplicación FreeStyle LibreLink se puede instalar desde Google Play (para Android) y desde App Store (para iOS).

Debe buscar la aplicación asociada a su país, para asegurarse de obtener los ajustes correctos en función de su ubicación. Cada aplicación tiene un código de país de dos letras al final del nombre de la aplicación. Asegúrese de instalar la aplicación de su país.

Si tiene problemas para encontrar la aplicación correcta para su país, consulte la configuración de su cuenta de Google o iTunes y asegúrese de que su cuenta esté asociada con el país correcto. Si sigue teniendo problemas para encontrar la aplicación correcta, intente contactar con el servicio de atención al cliente.

## ¿Cómo crear una cuenta de LibreView?

Una vez que haya instalado la aplicación FreeStyle LibreLink y aceptado el Acuerdo de Licencia de Usuario Final y el Aviso de Privacidad, se le pedirá que cree una cuenta de LibreView. Debe tener una conexión de red para completar el proceso de creación de la cuenta.

### **Paso 1** Rellene los campos obligatorios

Se requieren los siguientes campos:

- Nombre
- Apellido
- Fecha de nacimiento
- País
- Correo electrónico
- Contraseña (las contraseñas deben tener entre 8 y 36 caracteres, y deben contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula)
- Confirmar la contraseña

### **Paso 2** Pulse “Crear mi cuenta”

Cuando haya introducido todos sus datos, pulse “Crear mi cuenta” en la parte inferior de la pantalla.

### **Paso 3** Terminar la configuración de la aplicación

Una vez que haya creado una cuenta, se le pedirá que configure la aplicación. Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar su rango objetivo\* y fijar sus preferencias para registrar notas.

Una vez configurada la aplicación, puede modificar las opciones seleccionadas en cualquier momento. Para ello, vaya a la opción “Ajustes” del menú.

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.

Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Nota: Ahora puede utilizar la misma información de la cuenta para iniciar sesión en LibreView o LibreLinkUp. Sus datos de FreeStyle LibreLink se cargarán automáticamente en LibreView siempre que tenga una conexión de red.

\*El rango objetivo será determinado por su médico y es particular para cada persona

## ¿Cómo navegar por la aplicación FreeStyle LibreLink?

La aplicación incluye un menú de navegación para acceder a distintas funciones dentro de la misma.

La aplicación Android tiene un menú principal y un menú secundario.

La aplicación iOS solo tiene un menú principal, pero se incluye la misma información.

### **Menú principal**

Toque el icono de tres líneas de la parte superior izquierda para abrir el menú principal.

El menú principal se abrirá para mostrar las siguientes opciones. Toque cada elemento para ir a esa opción.

- Inicio: La pantalla de inicio muestra los datos de sus niveles de glucosa de las últimas 24 horas\*.
- Libro de registro: Aquí se guardan todos los resultados de sus niveles de glucosa y las notas relacionadas con alimentos, ejercicio y otras actividades.
- Recordatorios: Enumera sus recordatorios y le ofrece opciones para añadir, editar o eliminar recordatorios.
- Informes: Diversos gráficos y gráficos optimizados para su teléfono móvil. Toque el nombre de un informe específico (como "Gráfico diario") para ver esa pantalla.

### **Menú secundario** (solo en Android, la aplicación iOS incluye estos elementos en el menú principal)

Toque el icono de tres puntos en la parte superior derecha de la pantalla para abrir el menú de secundario.

El menú secundario se abrirá para mostrar las siguientes opciones. Toque cada elemento para ir a esa opción.

- **Ajustes:** Ver y modificar las unidades de cabrohidratos, del rango de sus niveles de glucosa objetivo y configuraciones de texto a voz. También puede ver su unidad de medición de los niveles de glucosa.
- **Cuenta:** Vea y edite el nombre y el nombre de usuario (dirección de correo electrónico) asociados a su cuenta.
- **Cambiar contraseña:** Restablezca su contraseña de LibreView.
- **Ayuda:** Ofrece vínculos a manuales en línea en la aplicación móvil, el acceso al registro de eventos de la aplicación que puede utilizar el departamento de servicio al cliente para resolver problemas.
- **Acerca de:** Información sobre la versión de la aplicación, su tipo de teléfono móvil; todos ellos son útiles para resolver problemas.

\*Escanee al menos 1 vez cada 8 hrs para no perder datos.

## ¿Cómo iniciar el uso de la aplicación FreeStyle LibreLink?

Antes de que pueda obtener sus niveles de glucosa con la aplicación móvil FreeStyle LibreLink, debe esperar los 60 minutos de tiempo de “activación”.

### **Paso 1** Configuración

Asegúrese de que la aplicación está correctamente instalada en su teléfono, ha completado el proceso de configuración y su teléfono está encendido y desbloqueado.

### **Paso 2** Escaneee

Se debe tener en cuenta lo siguiente al escanear:

- FreeStyle LibreLink utiliza la conexión de NFC (near-field communication) de su teléfono para escanear.
- Es posible que note diferencias al escanear con un teléfono móvil. Es posible que deba cambiar la técnica de escaneo, la posición de escaneo varía con la marca y el modelo del teléfono.
- Para teléfonos Android:
  - Utilice la parte posterior de su smartphone para escanear (puede hacerse con ropa\*). No mueva el smartphone hasta que oiga el primer tono o note una vibración. Esto indica que se ha establecido una conexión NFC.
  - Espere hasta escuchar un segundo tono o note una vibración, así finaliza el escaneo.
- Para iPhone:
  - Abra la aplicación.

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.

Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

- Toque el botón de escaneo.
  - Puede tocar la casilla azul de la pantalla de inicio o el icono de la parte superior derecha.
  - Si desaparece el cuadro de diálogo Listo para explorar, pulse de nuevo el botón de escaneo.
  - Ahora, la función NFC se activará y el iPhone estará listo para escanear.
- Utilice la parte superior del iPhone para escanear (puede hacerse con ropa\*). No mueva el iPhone hasta que oiga un tono y/o note una vibración. Así finaliza el escaneo.
- Una vez que determine la ubicación de la antena NFC en su teléfono, utilice esa zona del teléfono para escanear.
- Además de la proximidad y la orientación, otros factores pueden afectar el escaneo con NFC. Por ejemplo, una carcasa de teléfono voluminosa o metálica puede interferir con la señal NFC.

**Paso 3** Espere 60 minutos para realizar su primera lectura.

**Paso 4** Si se activan las notificaciones, verá una notificación al pasar los 60 minutos indicando que ya puede realizar su primera lectura y puede comenzar a escanear.

\*Coloque el teléfono entre 1 y máximo 4 cm de distancia para escanear

## Revisión de los niveles de glucosa

### ¿Cómo revisar los niveles de glucosa con FreeStyle LibreLink?

- Para teléfonos Android:
  - Asegúrese de que la función NFC esté activada en el teléfono.
  - Si utiliza otras aplicaciones de NFC, siempre deberá abrir FreeStyle LibreLink antes de escanear. O, si desinstala las otras aplicaciones de NFC, podrá escanear siempre que el teléfono esté desbloqueado.
  - Utilice la parte POSTERIOR del teléfono para escanear (puede hacerlo con ropa\*) y mueva lentamente el teléfono hasta que oiga el primer tono, y luego mantenga el teléfono quieto hasta que oiga el segundo tono. (Si tiene el sonido desactivado en el teléfono, deberá activarlo para oír estos tonos).
  - El primer tono indica que se ha establecido una conexión NFC.
  - El segundo tono indica que se ha realizado correctamente el escaneo.
  - El teléfono también vibrará cuando se haya realizado correctamente el escaneo.

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
 Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

- Para iPhone:
  - Abra la aplicación FreeStyle LibreLink.
  - Toque el botón de escaneo en la pantalla de inicio, pulse “Comprobar glucosa”.
  - Cuando aparezca la pantalla que indica “Listo para explorar”, utilice el borde SUPERIOR del iPhone para escanear.
  - El teléfono vibrará ligeramente cuando se haya realizado correctamente el escaneo.

Si no puede obtener una lectura de glucosa, o si recibe un mensaje de error llame a servicio al cliente.

\*Coloque el teléfono entre 1 y máximo 4 cm de distancia para escanear

## ¿Cómo interpretar las lecturas de sus niveles de glucosa?

Cuando escanee con la aplicación móvil FreeStyle LibreLink, aparecerá una pantalla “Mi glucosa”, con sus niveles actuales de glucosa, una flecha de tendencia\* que indica hacia donde se dirige el comportamiento de sus niveles de glucosa y un gráfico de sus niveles de glucosa actuales y almacenadas\*\*.

### Nivel de glucosa actual

Este número indica el valor de los niveles de glucosa de su último escaneo. Esta zona cambiará de color dependiendo de si la glucosa está alta (naranja), baja (roja), dentro del rango objetivo\*\*\* (verde) o entre el rango objetivo y el nivel alto o bajo de glucosa (amarilla).

### Flecha de tendencia

La flecha de tendencia de los niveles de glucosa indica hacia donde se dirige el comportamiento de sus niveles de glucosa\*\*:

Glucosa aumentando rápidamente: más de 2 mg/dl por minuto.

Glucosa aumentando: entre 1-2 mg/dl por minuto.

Glucosa cambiando lentamente: menos de 1 mg/dl por minuto.

Glucosa disminuyendo: entre 1-2 mg/dl por minuto.

Glucosa disminuyendo rápidamente: más de 2 mg/dl por minuto.

### Gráfico de los niveles de glucosa\*

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Cada vez que escanee se mostrará en este gráfico el historial las ocho horas más recientes de datos.

### **Rango objetivo**

El rango objetivo se muestra como una banda sólida de color verde claro en el gráfico. Para ajustar el rango objetivo\*\*\*, vaya a “Ajustes” en la aplicación.

### **Iconos de nota**

Cada icono que aparece aquí representa una nota que usted registró en la aplicación y cuándo se registró. Hay iconos para notas sobre alimentos, ejercicio y otras notas.

### **Añadir una nota**

Pulse este botón para crear un nuevo alimento, actividad u otro tipo de nota. Todas sus notas se guardarán en la función Libro de registro de la aplicación móvil.

\*La flecha de tendencia puede no siempre aparecer.

\*\*Escanee al menos 1 vez cada 8 hrs para no perder datos.

\*\*\*El rango objetivo será determinado por su médico y es particular para cada persona

## **¿Cómo añadir notas a una lectura de glucosa?**

En la aplicación móvil FreeStyle LibreLink, se pueden guardar notas sobre comida, ejercicio y otras actividades. Puede guardar notas de varias formas.

Para guardar una nota con una lectura de glucosa, toque el botón “añadir nota” en la parte inferior de la pantalla “Mi glucosa”. Consulte las instrucciones paso a paso a continuación.

Si prefiere añadir una nota directamente al Libro de registro, visite “Uso del Libro de registro” para obtener más información.

**Paso 1** Escanee con su aplicación FreeStyle LibreLink

**Paso 2** En la pantalla “Mi glucosa”, pulse el botón “Añadir nota”.

**Paso 3** Seleccione el tipo de nota



Pulse la casilla situada junto al tipo de nota que desea crear. Si prefiere no seleccionar una categoría, puede omitir este paso y escribir su nota en el campo “Comentarios”.

#### **Paso 4** Añada detalles de la nota

Puede introducir información sobre su nota en los campos correspondientes. Repita los pasos 2 y 3 con todos los tipos de notas que desee crear.

#### **Paso 5** Pulse “Hecho”

Pulse “Hecho” para guardar la nota y volver a la pantalla “Mi glucosa”. Sobre el gráfico de los niveles de glucosa, aparecerá un icono correspondiente a los tipos de notas añadidas.

Para modificar la nota que acaba de añadir, pulse el botón “Editar nota” en la parte inferior de la pantalla.

## Informes de FreeStyle LibreLink

### ¿Qué informes están disponibles en la App Freestyle LibreLink?

Los informes de la aplicación FreeStyle LibreLink le proporcionan información sobre el comportamiento de sus niveles de glucosa y muestran tendencias y patrones asociados a estos comportamientos\*.

Para acceder a los informes desde el menú principal, pulse el icono de la esquina superior izquierda de la pantalla.

Toque el icono de “compartir” en cualquier pantalla de informe para elegir cómo compartir una captura de pantalla de ese informe. Toque el icono de “información” para ver una descripción del informe.

#### **Nivel de glucosa promedio**

Información sobre el promedio de las lecturas de los niveles de glucosa. El promedio global del periodo seleccionado se muestra debajo del gráfico. Se muestra también el promedio de cuatro periodos distintos del día. Las lecturas por encima o por debajo del rango objetivo de glucosa son amarillas, naranjas o rojas. Las lecturas en el rango\*\* son verdes.

#### **Gráfico diario**

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Representa las mediciones de los niveles de glucosa efectuadas a lo largo de un día. El gráfico muestra su rango objetivo de los niveles de glucosa y los símbolos de las notas que ha introducido. El gráfico creará una escala de 500 mg/dl para adaptarse a las lecturas de glucosa superiores a 350 mg/dl.

- Es posible que vea huecos en el gráfico en ocasiones en las que no se ha escaneado al menos una vez cada 8 horas.
- Puede aparecer el símbolo del reloj que indica un cambio de hora. En tal caso, podrá haber interrupciones en el gráfico o lecturas ocultas.

### **Patrones diarios**

Los patrones diarios son un gráfico que representa el patrón y la variabilidad de las lecturas de los niveles de glucosa medidas durante un día “tipo”. La línea negra gruesa muestra la mediana (el punto medio) de las lecturas de los niveles de glucosa. El sombreado azul claro representa el rango de percentiles 10-90 de sus lecturas de los niveles de glucosa. El sombreado azul oscuro representa el rango de los percentiles 25-75.

Nota: Para los patrones diarios se necesitan datos de los niveles de glucosa de al menos 5 días.

### **Periodo en objetivo\*\***

Es un gráfico que muestra el porcentaje de tiempo en que los valores de glucosa se encontraron por encima, por debajo o dentro del rango objetivo\*\* de glucosa.

### **Episodios de niveles de glucosa inferiores a 70mg/dL**

Información sobre el número de momentos en los que se registraron niveles de glucosa inferiores a 70 mg/dl durante más de 15 minutos. El número total de episodios aparece debajo del gráfico. El gráfico de barras muestra estos episodios en periodos diferentes durante el día.

\*\*El rango objetivo será determinado por su médico y es particular para cada persona

## **Ver y compartir datos**

### **¿Cómo puedo compartir informes desde la aplicación FreeStyle LibreLink?**

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Para compartir los datos de sus niveles de glucosa con su profesional de la salud o un ser querido, envíe por mensaje de texto o por correo electrónico un informe directamente desde la aplicación móvil FreeStyle LibreLink. Abra el menú principal, toque el nombre del informe en Informes y luego el icono de compartir ubicado en la parte inferior de la pantalla de informe.

Se abrirá un menú de aplicaciones del teléfono que se pueden utilizar para compartir imágenes. Toque el icono de la aplicación que desea usar y siga el proceso para compartir esa pantalla. Compartirá una captura de pantalla estática de su informe.

### ¿Qué es LibreView y cómo funciona con FreeStyle LibreLink?

LibreView es una plataforma basada en la nube que ofrecen Abbott y Newyu, Inc. Facilita un almacenamiento seguro para los datos de su aplicación FreeStyle LibreLink y le permite compartir con facilidad la información sobre sus niveles de glucosa con su profesional de la salud, si lo desea. Cuando su teléfono está conectado a Internet, los datos se cargan de forma automática en LibreView\*.

Para ver los datos de FreeStyle LibreLink en LibreView, siga estos pasos:

1. Desde su navegador web, vaya a [libreview.com](http://libreview.com).
2. Regístrese en la misma cuenta que creó al instalar y configurar la aplicación FreeStyle LibreLink. Esta es su cuenta de LibreView.
3. Haga clic en el icono de la gota situado en la parte superior izquierda de la pantalla.
4. Haga clic en “Ver informes completos”.

Puede cambiar la configuración de los informes, ver datos de otros glucómetros, exportar datos y configurar la comunicación con su profesional de la salud a través de LibreView. Consulte la Guía de inicio rápido de LibreView en [libreview.com](http://libreview.com) para obtener más información.

Nota: La aplicación FreeStyle LibreLink NO funciona con el software FreeStyle Libre.

\*La transferencia de datos de glucosa entre aplicaciones depende de la conectividad celular

### ¿Qué es la App LibreLinkUp cómo funciona con FreeStyle LibreLink?

LibreLinkUp es una aplicación complementaria a la aplicación FreeStyle LibreLink que permite compartir de forma automática las lecturas de sus niveles de glucosa escaneadas con sus cuidadores (persona responsable del cuidado).

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Para añadir una conexión de la aplicación LibreLinkUp, toque **Compartir** o **Aplicaciones conectadas** en el menú principal de la aplicación FreeStyle LibreLink, seleccione LibreLinkUp en la lista de aplicaciones disponibles para compartir y siga las instrucciones en pantalla.

Tanto usted como su cuidador (persona responsable del cuidado) deben tener una conexión de red para compartir y recibir las lecturas de la glucosa\*.

\*La transferencia de datos de sus niveles de glucosa entre aplicaciones depende de la conectividad celular

## ¿Cómo puedo compartir los datos de las lecturas de glucosa desde FreeStyle LibreLink con otras aplicaciones?

Al utilizar FreeStyle LibreLink podrá compartir datos con otras aplicaciones.

Para ver qué aplicaciones para compartir hay disponibles en su país, toque **Compartir** en el menú principal de la aplicación FreeStyle LibreLink, elija una de las aplicaciones para compartir de la lista y siga las instrucciones en pantalla.

Debe tener una conexión de red para compartir las lecturas de los niveles de glucosa con otra aplicación\*.

\*La transferencia de datos de los niveles de glucosa entre aplicaciones depende de la conectividad celular

## Otras funciones y ajustes

### ¿Cómo usar el Libro de registro?

La función de Libro de registro en la aplicación móvil de FreeStyle LibreLink le permite revisar sus lecturas de los niveles de glucosa anteriores y añadir notas sobre comidas, ejercicio, etcétera. Para acceder al Libro de registro, abra el menú principal y toque Libro de registro.

**Paso 1** Abra el menú principal

Pulse el icono de navegación en la esquina superior izquierda para abrir el menú principal.

**Paso 2** Vaya al Libro de registro

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

### **Paso 3** Elija una fecha

El Libro de registro está en el día actual de manera predeterminada. Para elegir un día diferente, utilice el botón Selector de fecha junto a la fecha mostrada.

Pulse una fecha resaltada en negrita. Los días sin números en negrita no contienen ninguna entrada en el Libro de registro.

### **Paso 4** Elija una entrada

Busque la lista para encontrar la entrada que busca.

### **Paso 5** Abra la entrada

Toque cualquier entrada de la lista para abrirla. Si ya hay notas para esta entrada, puede tocar el botón Modificar nota para hacer cambios. Puede hacerlo con una nota adjunta a una lectura de su nivel de glucosa, así como con una nota introducida directamente en el Libro de registro que no se adjunta a una lectura de su nivel de glucosa.

## **¿Cómo añadir una nota nueva al Libro de registro?**

Para añadir una nota a una entrada existente en el Libro de registro que no tiene notas previas, abra esa entrada y toque el botón Añadir nota. Siga el mismo proceso que seguiría para añadir una nota a una lectura de sus niveles de glucosa.

Para añadir una nota independiente de una entrada en el diario:

**Paso 1** Busque la fecha, vaya al día al que desee añadir la nota.

**Paso 2** Pulse Añadir nota.

**Paso 3** Ajuste la hora

A continuación, fije la hora de la nota. Pulse el botón Hecho.

**Paso 4** Añada la nota

Siga el mismo proceso que seguiría para añadir una nota a una lectura de sus niveles de glucosa.

## ¿Cómo puedo crear recordatorios?

Puede crear recordatorios únicos o repetidos que le ayuden a recordar actividades, por ejemplo, ingerir un alimento. Hay un recordatorio predeterminado para ayudarlo a recordar que debe escanear. Este recordatorio para escanear se puede cambiar o desactivar, pero no se puede eliminar.

Hay otros recordatorios que dependen de los acontecimientos:

1. Recordatorio para comprobar de nuevo los niveles de glucosa después de una lectura de glucosa baja (se trata de un recordatorio opcional que puede configurar después de recibir una alerta de glucosa baja).
2. Recordatorio para comprobar de nuevo los niveles de glucosa después de una lectura de glucosa alta (este es un recordatorio opcional que puede configurar después de recibir una alerta de glucosa alta).
3. Recordatorio para escanear si no lo ha escaneado en al menos 8 horas. Este es el único recordatorio predeterminado. Este recordatorio de temporizador puede cambiarse de 1 a 12 horas y puede desactivarse, pero no eliminarse.

## ¿Cómo eliminar recordatorios?

Para borrar un recordatorio personalizado, abra el menú principal y vaya a Recordatorios, elija el recordatorio que desea eliminar y deslícelo a la izquierda para borrar el recordatorio.

Nota: El recordatorio de Escanear predeterminado no se puede eliminar, pero se puede desactivar si prefiere no utilizarlo.

## ¿Cómo desactivar recordatorios?

Para desactivar un recordatorio sin borrarlo, pulse el botón azul y gris de la pantalla principal de Recordatorios.

## ¿Cómo editar recordatorios?

Para editar el nombre, la hora o la frecuencia de un recordatorio, abra el menú principal, vaya a "Recordatorios", elija el recordatorio que desea modificar e inserte los cambios correspondientes.

Nota: Puede modificar el intervalo de tiempo del recordatorio Escanear predeterminado o desactivarlo, pero no podrá editar su nombre ni borrarlo.

## ¿Qué es la opción de texto a voz?

El Texto a voz es una característica opcional de la aplicación FreeStyle LibreLink. Cuando esta función esté activada, se leerá en voz alta la lectura de sus niveles de glucosa y la flecha de tendencia cuando escanee. Esto puede ser útil si se distrae durante el escaneo o simplemente quiere una confirmación audible de la lectura por ejemplo, si presenta una discapacidad visual.

Esta función está desactivada de manera predeterminada en la aplicación. Para activarla, vaya al menú Ajustes, seleccione Texto a voz y active la función.

Tenga en cuenta que la función Texto a voz solo lee en voz alta la lectura de sus niveles de glucosa y la flecha de tendencia. Compruebe siempre la pantalla “Mi glucosa” para obtener información completa. Recuerde que la función “Texto” a voz utiliza los ajustes de volumen de su smartphone. Si el volumen del smartphone está desactivado, no oirá la lectura de la glucosa en voz alta.

## ¿Cómo configurar el rango de objetivo\* de glucosa recomendado?

Al configurar la aplicación, también establecerá el rango objetivo de sus niveles de glucosa. Se utiliza en los gráficos de las lecturas de sus niveles de glucosa, en los informes y en el cálculo del Periodo en objetivo.

Después de configurar la aplicación, puede modificar su rango objetivo de glucosa en el menú Ajustes.

Nota: Consulte a su profesional de la salud para establecer su rango objetivo de sus niveles de glucosa.

\*El rango objetivo será determinado por su médico y es particular para cada persona

## ¿Cómo configurar las unidades de carbohidratos?

Al configurar la aplicación, también establecerá las unidades de carbohidratos. Algunas personas los miden en gramos y otras en raciones. La aplicación le permite registrar la ingesta de carbohidratos con cualquiera de estos métodos.

Después de configurar la aplicación, puede editar las unidades de carbohidratos en el menú Ajustes.

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones. ADC-10024 V1 11/18

Nota: Consulte a su profesional de la salud para conocer las unidades de carbohidratos o cuantos gramos tienen sus raciones.

## ¿Cómo editar la configuración de la cuenta?

Puede editar la cuenta LibreView que creó en la configuración de la aplicación en el menú Ajustes.

Debe tener una conexión de red para ver o modificar su cuenta de LibreView.

Para modificar la información de su cuenta, debe confirmar su contraseña.

Para cambiar la contraseña, debe introducir su contraseña actual y luego la contraseña nueva. Las contraseñas deben tener al menos ocho caracteres y no más de 36 caracteres. Deben contener al menos un número, una letra mayúscula y una letra minúscula.

Nota: Si modifica los ajustes de sus cuentas de LibreView, recuerde que estos serán los ajustes de las cuentas nuevas que utilice para acceder a LibreView o LibreLinkUp.



# LibreLinkUp

## ¿Qué es LibreLinkUp?

LibreLinkUp es una aplicación móvil que le permite a los cuidadores\* recibir las lecturas de los niveles de glucosa de sus seres queridos al escanear con la aplicación FreeStyle LibreLink.

Una vez instalada la aplicación LibreLinkUp y aceptada una invitación para conectarse con un usuario de FreeStyle LibreLink, usted recibirá los datos de los niveles de glucosa de este usuario en su Smartphone cada vez que la persona escanee con la aplicación FreeStyle LibreLink.

Después de descargar la aplicación LibreLinkUp y registrarse, usted recibirá notificaciones aun cuando tenga cerrada la aplicación. La aplicación LibreLinkUp no necesita estar abierta o ejecutándose para que usted reciba notificaciones; las notificaciones pueden ser enviadas a la pantalla bloqueada de su teléfono.

La aplicación LibreLinkUp permite conectar con hasta 20 usuarios de FreeStyle LibreLink. De igual forma, los usuarios de FreeStyle LibreLink pueden compartir información con hasta 20 conexiones de LibreLinkUp.

LibreLinkUp no está diseñado para proporcionar datos que puedan utilizarse para tomar decisiones médicas. La aplicación LibreLinkUp es un visor secundario que permite compartir datos de los niveles de glucosa exclusivamente con propósitos informativos. Los individuos que utilizan LibreLinkUp y usuarios de FreeStyle LibreLink deben consultar a un médico si tienen alguna pregunta sobre los niveles de glucosa.

## ¿Cuál es la diferencia entre FreeStyle LibreLink y LibreLinkUp?

FreeStyle LibreLink permite a los usuarios revisar sus niveles de glucosa utilizando un Smartphone. La aplicación LibreLinkUp permite a los usuarios recibir los datos de los niveles de glucosa en siempre que su ser querido escanee utilizando la aplicación FreeStyle LibreLink. La aplicación LibreLinkUp no puede utilizarse para escanear.

Cualquier persona puede descargar la aplicación LibreLinkUp, pero debe ser invitado por un usuario de FreeStyle LibreLink para poder recibir los datos de sus niveles de glucosa.

Un usuario de FreeStyle LibreLink no necesita instalar la aplicación LibreLinkUp en su teléfono para compartir los datos de sus niveles de glucosa con usuarios de LibreLinkUp.

## ¿Cuáles Smartphones son compatibles con LibreLinkUp?

LibreLinkUp es compatible con Android y con iPhone. El Smartphone debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Sistema operativo Android 4.4 y versiones superiores
- Sistema operativo iOS 10 y versiones superiores
- Contar con Wi-Fi o con un plan de datos

## ¿Cómo obtengo la aplicación LibreLinkUp?

Usted puede descargar la aplicación desde Google Play o desde App Store.

## ¿Cómo funciona LibreLinkUp?

Cuando una persona escanea con FreeStyle LibreLink, los datos de sus niveles de glucosa son enviados a la plataforma basada en la nube, LibreView. Una vez en la nube se envía la información a la aplicación LibreLinkUp, donde las personas con las que está conectado la podrán acceder.

## ¿Cómo comienzo a compartir los niveles de glucosa obtenidos con FreeStyle LibreLink?

Abra la aplicación FreeStyle LibreLink en su Smartphone y posteriormente:

1. Entre al menú
2. Seleccione la opción "Compartir"
3. En Compartir, seleccione la opción "LibreLinkUp".
4. Pulse "Crear conexión" e ingrese el nombre, el apellido y el correo electrónico de la persona con la que desea compartir los datos de sus niveles de glucosa.
5. Presione "Invitar" para enviar la invitación.

Al enviar la invitación, la persona con la que desea conectarse recibirá un correo electrónico con las instrucciones sobre cómo descargar la aplicación LibreLinkUp y registrarse.

Después de que el usuario de LibreLinkUp se registra, puede aceptar su invitación para conectarse y comenzar a recibir los datos sobre sus niveles de glucosa cada vez que escanee utilizando la aplicación FreeStyle LibreLink.

## ¿Puedo saber si la persona a la que invité para conectarse bajó la aplicación y se registró?

Sí. En la aplicación FreeStyle LibreLink, ingrese a “Conexión” para ver sus conexiones activas. Todas las conexiones activas recibirán información cada vez que usted escanee con FreeStyle LibreLink.

## Instalé la aplicación LibreLinkUp antes de recibir la invitación por correo electrónico. ¿Puedo seguir conectando con el usuario de FreeStyle LibreLink?

Si tiene instalada la aplicación LibreLinkUp en su Smartphone, usted recibirá una notificación después de que el usuario de FreeStyle LibreLink lo invite a “conectarse”. La siguiente vez que abra la aplicación, verá una ventana con información sobre sus invitaciones pendientes. Pulse “Continuar” para confirmar la conexión.

## Eliminé la información de una Conexión, ¿cómo puedo añadirlo de nuevo?

El usuario de FreeStyle LibreLink deberá enviar una nueva invitación para reconectarse.

## ¿Cuánto tiempo transcurre entre el escaneo con FreeStyle LibreLink y la recepción de los datos en mi Smartphone?

La transferencia depende de varios factores, incluyendo la conexión de internet y la velocidad de la red del proveedor del servicio de internet inalámbrico. Con una conexión rápida, los datos pueden ser recibidos en pocos segundos.

## ¿Recibiré los datos de los niveles de glucosa cada vez que mi conexión escanee con FreeStyle LibreLink?

Usted recibirá información sobre los niveles de glucosa cada vez que su “conexión” escanee exitosamente con su aplicación móvil FreeStyle LibreLink. Las notificaciones pueden ser enviadas a la pantalla de su Smartphone aunque esté bloqueado, no necesita tener la aplicación LibreLinkUp abierta ni ejecutándose.

## ¿Qué información está visible en LibreLinkUp?

Los usuarios de LibreLinkUp pueden ver los niveles de las lecturas de glucosa escaneadas y las fechas de tendencia que muestran la dirección en la que se dirigen los niveles de glucosa. Los usuarios de LibreLinkUp no recibirán:

- Historial de ocho horas o gráficas
- Notas

### **¿Necesito conexión a internet para utilizar LibreLinkUp?**

Sí. Necesita una conexión a internet para recibir notificaciones.

### **¿Puedo silenciar temporalmente las notificaciones de la aplicación LibreLinkUp?**

Sí:

1. Vaya a la pantalla principal de la aplicación LibreLinkUp
2. Presione el icono de la campana
3. Presione “Deshabilitar notificaciones” en la ventana. Aparecerá el icono de la campana con un tache.

Para habilitar de nuevo las notificaciones, presione el icono de la campana y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **¿Con cuántos usuarios de FreeStyle LibreLink puedo conectar con la aplicación LibreLinkUp?**

Usted puede conectar con hasta 20 usuarios de FreeStyle LibreLink diferentes con la aplicación LibreLinkUp.

### **¿Por qué no estoy recibiendo las notificaciones de LibreLinkUp?**

Observe el ícono de la campana en la pantalla principal de la aplicación. Si el ícono de la campana tiene una línea cruzada, entonces las notificaciones de la aplicación están deshabilitadas. Para habilitarlas, presione en el ícono de la campana y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para habilitar las notificaciones.

Nota: si el ícono de la campana tiene una línea cruzada y cuando lo selecciona recibe un mensaje que indica que las notificaciones están deshabilitadas en su Smartphone, vaya a las configuraciones de las notificaciones de su Smartphone.

## **Mi Conexión me eliminó accidentalmente, ¿cómo puedo restablecer la conexión?**

El usuario de FreeStyle LibreLink debe volver a enviar una invitación nueva desde la aplicación FreeStyle LibreLink.

## **¿Recibiré un sonido de notificación si mi Smartphone está configurado en modo “Vibrar” o “No molestar”?**

Usted no recibirá un sonido de notificación de la aplicación LibreLinkUp si su Smartphone está configurado en modo “Vibrar” o “No molestar”.

## **¿En dónde puedo ver los escaneos anteriores?**

Usted puede ver el historial de las lecturas de los niveles de glucosa de su conexión en la pantalla principal de la aplicación. Los últimos 100 escaneos son desplegados en orden cronológico debajo de la lectura más reciente.

## **¿Qué indican los resultados “HI” y “LO”?**

“LOW” (BAJO) indica un nivel de glucosa menor a 40 mg/dL.

“HIGH” (ALTO) indica un nivel de glucosa mayor a 500 mg/dL.

Si obtiene un resultado “LO” o “HI” el usuario de FreeStyle LibreLink debe ponerse en contacto con su médico inmediatamente.

## **¿Puedo tener ambas aplicaciones, FreeStyle LibreLink y LibreLinkUp, en el mismo teléfono?**

Sí. Sin embargo, no necesita tener la aplicación LibreLinkUp en su teléfono para compartir datos desde FreeStyle LibreLink.

Si está utilizando FreeStyle LibreLink para revisión de sus niveles de glucosa y también quiere ver los datos de otras personas que utilizan FreeStyle LibreLink, deberá instalar LibreLinkUp para ver las lecturas de sus conexiones.

### **¿Puedo compartir mis datos utilizando el ecosistema FreeStyle LibreLink-LibreView-LibreLinkUp entre países?**

No, el sistema se ejecuta por países. Las conexiones dentro del sistema únicamente pueden ser creadas con otros usuarios de su país.

### **Al recibir una invitación por correo electrónico, ¿tengo la opción de no iniciar el proceso de registro después de instalar LibreLinkUp y hacerlo después?**

No, usted debe crear una cuenta o registrarse en una cuenta existente y luego aceptar la invitación de un usuario de Freestyle LibreLink para poder ver los datos de sus niveles de glucosa. El sistema debe reconocer a la conexión/contacto, lo cual se hace a través de la dirección de correo electrónico de la persona que fue invitada.

### **¿Hay algún límite de edad para utilizar LibreLinkUp?**

Únicamente aquellas personas de 18 años de edad o mayores pueden crear una cuenta de LibreLinkUp.

### **Después de crear una cuenta de LibreView a través de LibreLinkUp, ¿podré también ver los datos de los niveles de glucosa de mis conexiones/contactos en LibreView?**

No, la conexión aplica únicamente para ver datos de FreeStyle LibreLink compartidos a través de LibreLinkUp.

### **¿LibreLinkUp tiene la opción de cerrar la sesión?**

Sí, a través del menú principal de la aplicación LibreLinkUp.

### **Si desinstalo y vuelvo a instalar LibreLinkUp, ¿podré seguir viendo las lecturas de los niveles de glucosa de mis conexiones existentes?**

Sí, siempre y cuando ingrese con la misma cuenta que comparte con sus conexiones, los datos de dichos contactos (hasta los últimos 100 escaneos) seguirán estando disponibles en LibreLinkUp recién instalada.

## **Cuando mi teléfono (o el teléfono del usuario de FreeStyle LibreLink) se vuelve a conectar a una red de internet después de haber estado desconectado por cierto tiempo (ejemplo: vuelos largos o área con poca conectividad), ¿cómo serán las notificaciones?**

El usuario de LibreLinkUp únicamente debe ver una notificación de la lectura de los niveles de glucosa más reciente. Sin embargo, la aplicación LibreLinkUp, recibirá todos los escaneos realizados mientras el teléfono estaba desconectado, únicamente debe abrir la aplicación para ver el historial de los últimos 100 escaneos.

## **Si cambio el correo electrónico de la cuenta de FreeStyle LibreLink o LibreLinkUp (o LibreView), ¿se conservarán mis conexiones?**

Sí, el sistema reconocerá el cambio en la información de la cuenta y conservará las conexiones aun cuando el correo electrónico del usuario haya cambiado.

## **¿Puedo ingresar en LibreLinkUp en diferentes teléfonos?**

Sí, usted recibirá notificaciones en todos los teléfonos en los que ingrese a la cuenta.

## **En caso de haber creado como padre/tutor una cuenta de FreeStyle LibreLink para un menor de edad – ¿cómo puedo conectarme con ellos utilizando LibreLinkUp?**

Si usted utilizó su correo electrónico personal para crear una cuenta para un menor en FreeStyle LibreLink, podrá seguir conectándose con ese usuario a través de LibreLinkUp. Realice los mismos pasos en FreeStyle LibreLink para invitar a un contacto. La dirección de correo electrónico que registre para invitar al contacto debe ser su dirección de correo personal (el mismo correo electrónico con el que se registró previamente en la aplicación FreeStyle LibreLink). Usted recibirá una invitación por correo electrónico y deberá seguir los pasos indicados para instalar la aplicación LibreLinkUp en el teléfono que estará utilizando. Al instalar la aplicación e ingresar con su información existente, verá una notificación que indica que fue invitado para conectarse con el menor. Acepte la invitación para completar la conexión.

1. FreeStyle LibreLink es compatible con teléfonos con tecnología NFC incorporada y el sistema operativo Android 5,0 o superior y con iPhone7 o superior con el sistema operativo OS 11 y superior.
  2. La transferencia de datos entre aplicaciones depende de la conectividad celular.
  3. LibreLinkUp es una aplicación móvil, desarrollada y proporcionada por Newyu.
  4. LibreView está desarrollado y distribuido por Newyu, Inc. El software LibreView Data Management ha sido diseñado para que lo empleen tanto pacientes como profesionales de la salud, con el objetivo de revisar sus niveles de glucosa de forma eficaz. La función del software de LibreView no es proporcionar decisiones sobre tratamientos ni sustituir a la opinión de un profesional de la salud.
  5. Abbott y las marcas relacionadas cumplen con lo aplicable en las leyes de protección y privacidad. Los datos que se comparten en LibreView son protegidos por altos niveles de encriptación, auditados recurrentemente para asegurar la seguridad de los mismos. El uso que realice del sitio también está sujeto a la política de privacidad para pacientes de Libreview disponible en [libreview.com](http://libreview.com)
  6. Para utilizar FreeStyle LibreLink es necesario registrarse en LibreView, un sistema que presta Abbott y Newyu, Inc.
- \* Persona responsable del cuidado

Consulte a su médico. Lea las instrucciones de uso.  
Freestyle, Libre y otras marcas relacionadas son marcas comerciales de Abbott Diabetes Care Inc. en diversas jurisdicciones.